

## PERSONDATAPOLITIK FOR IC-Meter

### 1 Generelt

Denne Persondatapolitik er gældende for samtlige de oplysninger, som du giver til os, og/eller som vi indsamler om dig, enten som led i et kundeforhold eller som abonnent på vores elektroniske nyhedsbrev.

Her kan du læse om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi håndterer dine oplysninger og hvor længe, vi opbevarer oplysninger om dig m.m. Du bør læse denne politik og henvende dig til os, såfremt der er oplysninger i politikken, som du har spørgsmål til eller ikke kan acceptere. På denne side vil du til enhver tid kunne finde den gældende version af politikken.

### 2 Dataansvarlig

Den dataansvarlige organisation for behandling af dine personoplysninger er:

IC-Meter

Islands Brygge 26

2300 København S

Tlf.: +45 23257577

[info@ic-meter.com](mailto:info@ic-meter.com)

CVR nr.: 33 51 09 93

Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlige oplysninger er Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med Behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering. I tillæg hertil kommer den lov, som måtte blive vedtaget på baggrund af forslag til lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger fremsat den 25. oktober 2017.

### 3 Definitioner

Nedenfor følger definitioner af visse af de væsentligste persondataretlige begreber:

**Personoplysninger**

Enhver for form information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige alle oplysninger, som direkte eller indirekte, alene eller i kombination, kan identificere en bestemt fysisk person.

**Dataansvarlig**

Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages Behandling af Personoplysninger.

## Databehandler

Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der behandler Personoplysninger på den Dataansvarliges vegne.

## Behandling

Enhver aktivitet eller række af aktiviteter som involverer brug af Personoplysninger, fx indsamling, registrering, systematisering, ændring af, søgning i, sammenstilling, overladelse eller videregivelse til personer, myndigheder, selskaber m.v. uden for Organisationen.

## Særlige Kategorier af Personoplysninger

Oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske data, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering samt oplysninger i form af biometriske data, såfremt biometriske data behandles med det formål entydigt at identificere en fysisk person (følsomme oplysninger).

## Persondataforordningen

Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering.

## Databeskyttelsesloven

Den lov, som måtte blive vedtaget på baggrund af forslag til lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven) fremsat den 25. oktober 2017.

## 4 Formål med behandlingen af dine Personoplysninger

IC-Meter opbevarer person/firma-oplysninger om tre typer kunder.

- Modtagere af nyhedsbreve (e-mailadresse)
- Købere af IC-Meter målere, samt
- Registrerede brugere på IC-Meters Cloud [www.ic-meter.com](http://www.ic-meter.com)

Afhængig af om du er modtager af det elektroniske nyhedsbrev, køber af IC-Meter eller bruger på IC-Meters cloud portal, er vi forpligtede til at behandle dine Personoplysninger i et sådant omfang, at vi kan give dig de ydelser du er berettiget til. Dine personoplysninger behandles fortroligt og i overensstemmelse med lovgivningen.

## 5 De personoplysninger, som vi behandler om dig

### Som abonnent på nyhedsbrev:

Interesserede kan registrere sig som abonnenter af nyhedsbrevet ved at blot registrere egen e-mailadresse og navn.

### Som køber af IC-Meter målere og services:

IC-Meter sælger indeklimate målere med tilhørende Cloud baserede services. Firmaet IC-Meter registrerer og opbevarer følgende informationer om sine kunder:

- Virksomhedens navn og adresse

- Landekode og virksomhedsnumre
- Kontaktpersons navn, e-mail og telefon nr.
- Tilbud og leverancer (aftaler om udstyr og services)
- Betalingsforhold – tilbud og aftaler, fakturaer, bankoplysninger samt dato og beløb for faktiske betalinger

Ovennævnte oplysninger behandles fortroligt og sikrer at IC-Meter kan opretholde en administration ift. Sine kunder samt en økonomiforvaltning i overensstemmelse med gældende regler.

### **Som registreret bruger af IC-Meters Cloud-tjeneste**

Det står alle personer frit at registrere sig som bruger på IC-meters Cloud-tjeneste [www.ic.meter.com](http://www.ic.meter.com).

Ved oprettelse registreres brugerens

- Fornavn
- efternavn samt
- e-mail

Firmaets indeklimate-måler 'IC-Meter' måler temperatur, fugt, CO<sub>2</sub>, støj og lys, hvert 5 min. Data uploades via krypteret forbindelse til IC-Meters Cloud, hvor data behandles fortroligt. Det er ejeren af en indeklimate-måler der har eksklusive ret til at se de enkelte indeklimate-målinger, medmindre disse målinger kan henføres til personer, f.eks. lejere eller brugere af givne arbejdspladser, se mere herom nedenfor.

Ejeren kan videregive visningsret til andre brugere, som er registreret på IC-Meters Cloud. Denne ret inkluderer dog hverken retten til at ændre i oplysninger om målinger eller videregive visningsret til tredje part.

Indeklimate-målinger er ikke persondata, men kan være personhenførbare. Sidstnævnte kan gælde i situationer, hvor målerejeren forsyner målingerne med adresseoplysninger som – via andre registre – kan pege på en given bygning og f.eks. lejemål, hvor navngivne personer oppeholder sig.

Ejeren af en indeklimate-måler registrerer i IC-Meters Cloud en tekst-ID for den bygning (Building), hvor måleren er placeret, samt en tilsvarende tekst-ID for den aktuelle placering i bygningen (Unit). Disse to nøgler imellem indeklimate måling og en fysisk adresse, samt en evt. geokode, behandles ligeledes fortroligt og kan kun tilgås af ejeren af måleren, de personer som ejeren har valgt at videregive visningsret til, samt nogle udvalgte medarbejder hos IC-Meter.

Bemærk at boksejeren kan vælge at anvende 'krypterede' nøgler for hhv. bygningsadresse og placering, således at indeklimate målere ikke kan relateres til en fysisk adresse, f.eks. bolig eller arbejdsplads, i tilfælde af at en tredje part fik adgang hertil.

Særlige forhold i tilfælde af at indeklimate målinger kan henføres til andre personer end målerens ejer

En ejer af en indeklimate måler har generelt ikke adgang til data om indeklimateforhold der kan henføres til bestemte personer. Hvis ejeren skal have adgang til målinger, skal der indhentes skriftligt samtykke fra de pågældende personer.

Det daværende Ministerium for By, Bolig og Landdistrikter har suppleret de generelle bestemmelser med en undtagelse om at en udlejer kan få adgang til månedsstatistik og nøgletal for lejemål uden skriftlig accept fra lejerne. Begrundelsen er at udlejeren skal sikre at lejerne ikke kommer til skade og ej heller beskadiger det lejede.

<https://exergidk.files.wordpress.com/2016/12/notat-ic-meter-persondataloven-110413.pdf>

I lov om fordeling af varmeregnskaber baseret på indeklimate målinger fra dec. 2016 samt bekendtgørelsen fra maj 2017 referer Trafik- og Bygningsministeriet (tjek navn) til denne supplerende og særlige undtagelsesbestemmelse. bestemmelse.

## **6 Cookies**

Vi anvender ikke cookies.

## **7 Hvorfor har vi lov til at behandle oplysninger om dig (behandlingsgrundlag)?**

### **Abonnent på nyhedsbrevet**

Brugeren har selv anmodet om at få oprettet et abonnement og kan til hver en tid stoppe abonnementet igen.

### **Købere af IC-Meter målere og services**

Kundens oplysninger behandles fortroligt og sikrer at IC-Meter kan opretholde en administration ift. sine kunder samt en økonomiforvaltning i overensstemmelse med gældende regler.

### **Brugere oprettet på IC-Meter cloud webportal**

Brugere opretter sig selv på IC-Meter cloud [www.ic-meter.com](http://www.ic-meter.com).

Ved oprettelse registreres brugerens

- Fornavn
- efternavn samt
- e-mail

Det juridiske grundlag for Behandling af dine Personoplysninger er Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (b), idet Behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig.

Vi har også mulighed for at behandle dine almindelige Personoplysninger fordi, vi har en legitim interesse i at behandle oplysningerne om dig, jf. Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (f), medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige Personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger.

Vi har en legitim interesse i at behandle dine Personoplysninger (dit navn og din e-mail adresse) til brug for markedsføringsformål.

## **8 Deling af dine Personoplysninger**

Vi har ikke følsomme personoplysninger og IC-Meters 2 underleverandører har alene adgang til emailadresser og oplysninger vedrørende indeklimate målinger.

## **9 Opbevaring og sletning af dine Personoplysninger**

Er du kunde hos os, vil vi opbevare dine personoplysninger i op til 5 år efter indeværende år fra dit sidste køb i henhold til bogføringsloven.

Hvis du er abonnent på det elektroniske nyhedsbrev og sletter dit abonnement slettes dine personoplysninger med det samme.

## **10 Dine rettigheder**

Du har ret til at få indsigt i de Personoplysninger, som vi behandler om dig. Ved at skrive til kan du anmode om indsigt i de Personoplysninger, som vi har registreret om dig, herunder de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Vi vil efterkomme din indsigtsanmodning så hurtigt som muligt.

Du kan bede om at se hvad vi har registreret om dig og evt. få det slettet. Skriv til [info@ic-meter.com](mailto:info@ic-meter.com).

Du har ret til at modtage dine Personoplysninger (kun oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os) i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Kontakt os venligst, hvis du vil udnytte muligheden for dataportabilitet.

## **11 Tilbagekaldelse af samtykke**

Hvis Behandlingen af dine Personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den Behandling, der blev gennemført, før du trak dit samtykke tilbage. Kontakt os venligst, hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke.

## **12 Sikkerhed**

I Organisationen er vores Behandling af Personoplysninger underlagt vores IT- og Sikkerhedspolitik. Vores IT- og Sikkerhedspolitik indeholder ligeledes regler for gennemførelse af risikovurdering og konsekvensanalyse af eksisterende, samt nye eller ændrede behandlingsaktiviteter. Vi har implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler Personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores Behandling af Personoplysninger til Databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

## **13 Klage til tilsynsmyndighed**

Hvis du er utilfreds med vores Behandling af dine Personoplysninger, kan du klage til det danske datatilsyn:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K., telefon 3319 3200, e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

## **14 Opdatering af denne Politik**

IC-Meter er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af Personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne Politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Denne Politik kan ændres uden varsel. Væsentlige ændringer af Politikken vil blive offentliggjort på vores hjemmeside sammen med en opdateret version af Politikken.

Eventuelle ændringer, vi måtte foretage i nærværende Politik i fremtiden, vil blive offentliggjort på denne side og kan eventuelt blive meddelt dig via e-mail.

Denne politik er seneste opdateret 24. maj 2018